

3. Prozessmanagement-Tag Sachsen

Prozessmanagement im SIB

Einsatz bei EDV- und Organisationsprojekten

Agenda

- Prozessmanagement – Theorie
- Prozessmanagement – Praxis im SIB
- Fazit

Staatsbetrieb Sächsisches Immobilien- und Baumanagement (SIB)

- Aufgabe sind Immobilien- und Baumanagement
- Dienstleister für sächsische Ressortverwaltungen, Bund und weitere staatliche Einrichtungen
- Organisation: 7 Niederlassungen, eine Zentrale, ca. 1.000 Beschäftigte
- Anke Knaak: Teamleiterin Fachverfahren im SIB
Tel. 0351 564 96301, anke.knaak@sib.smf.sachsen.de

Prozessmanagement – Theorie

- | „Prozessmanagement (PM) ist ein integriertes Managementkonzept zur Gestaltung, Steuerung und Optimierung von Prozessen.“

- | Prozessstrategie:
 - | Weshalb machen wir PM?
 - | Was wollen wir erreichen?
 - | Was müssen wir festlegen für das PM?
 - | Wie steuern wir Prozesse?
 - | Welche Prozesse werden betrachtet?
 - | Wer ist verantwortlich?

Prozessmanagement – Praxis im SIB (1/6)

- | „Prozessmanagement (PM) ist ein integriertes Managementkonzept zur Gestaltung, Steuerung und Optimierung von Prozessen.“

- | Prozessstrategie:
 - | Weshalb machen wir PM?
 - | Was wollen wir erreichen?
 - | Was müssen wir festlegen für das PM?
 - | Wie steuern wir Prozesse?
 - | Welche Prozesse werden betrachtet?
 - | Wer ist verantwortlich?

Prozessmanagement – Praxis im SIB (2/6)

- Als Tool für die Prozessdarstellung wird PICTURE genutzt
- Prozesse werden im Bedarfsfall beschrieben (z. T. durch SIB selbst, z. T. mit externer Unterstützung)
- Beschreibungen werden unterschiedlich weiter verwendet

Prozessmanagement – Praxis im SIB (3/6)

I Aktueller Stand Picture/Prozesslandkarten im SIB

<input type="checkbox"/>	Typ	Bezeichnung
<input type="checkbox"/>	»»	Vorzugsvariante: E-Rechnungen
<input type="checkbox"/>	»»	Umsetzung §2b UStG SIB
<input type="checkbox"/>	»»	E-Rechnungen
<input type="checkbox"/>	»»	Organisation des Arbeitsschutzes im SIB
<input type="checkbox"/>	»»	Dienstausweise
<input type="checkbox"/>	»»	<u>Poststelle</u>
<input type="checkbox"/>	»»	Innerer Dienst (organisatorisch)
<input type="checkbox"/>	»»	Shared Services IT/Org.

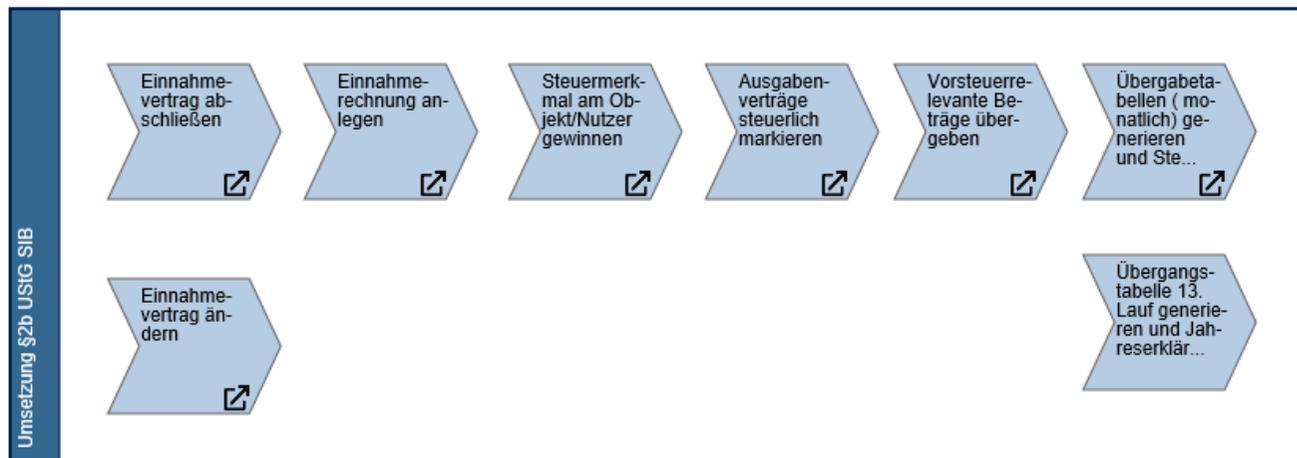
Prozessmanagement – Praxis im SIB (4/6)

Beispiel: Umsetzung § 2b Umsatzsteuergesetz

- Aufgabe: Darstellung von Teilprozessen als Basis für Entscheidungen
 - Stufe 1: Benennung aller Teilprozesse und Darstellung von Abhängigkeiten
 - Stufe 2: Beschreibung der Teilprozesse
 - Ableitung notwendiger Änderungen in beteiligten Programmen

Prozessmanagement – Praxis im SIB (4/6)

Beispiel: Umsetzung § 2b Umsatzsteuergesetz



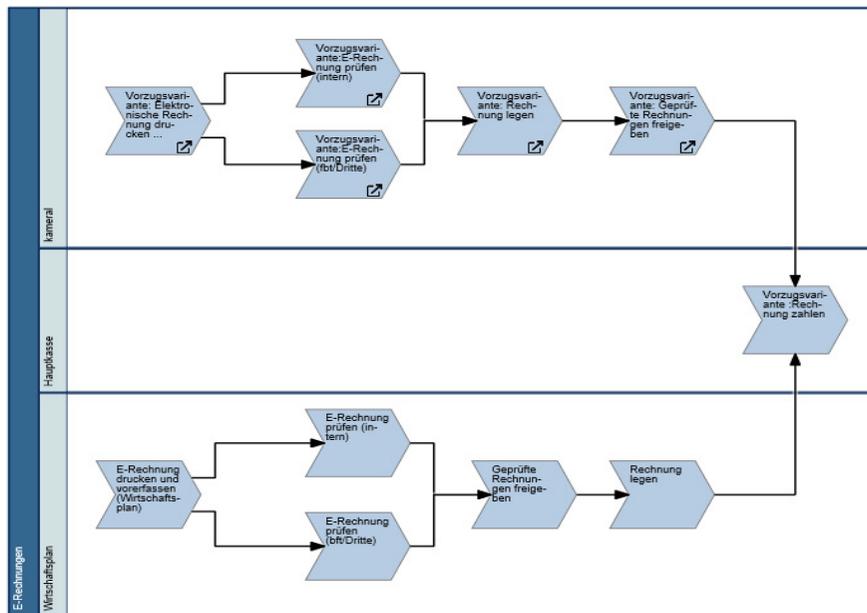
Prozessmanagement – Praxis im SIB (5/6)

Beispiel: Elektronische Rechnung – Druckprozess

- Aufgabe: Beschreibung eines neu im SIB einzuführenden Prozesses
 - Stufe 1: Beschreibung von Prozess-Varianten
 - Stufe 2: Beschreibung Vorzugsvariante als Basis für Entscheidung
 - Organisatorische Umsetzung
 - Ableitung von notwendigen Rahmenbedingungen
 - Stufe 3: Beschreibung Prozess für Einführung

Prozessmanagement – Praxis im SIB (5/6)

Beispiel: Elektronische Rechnung – Druckprozess



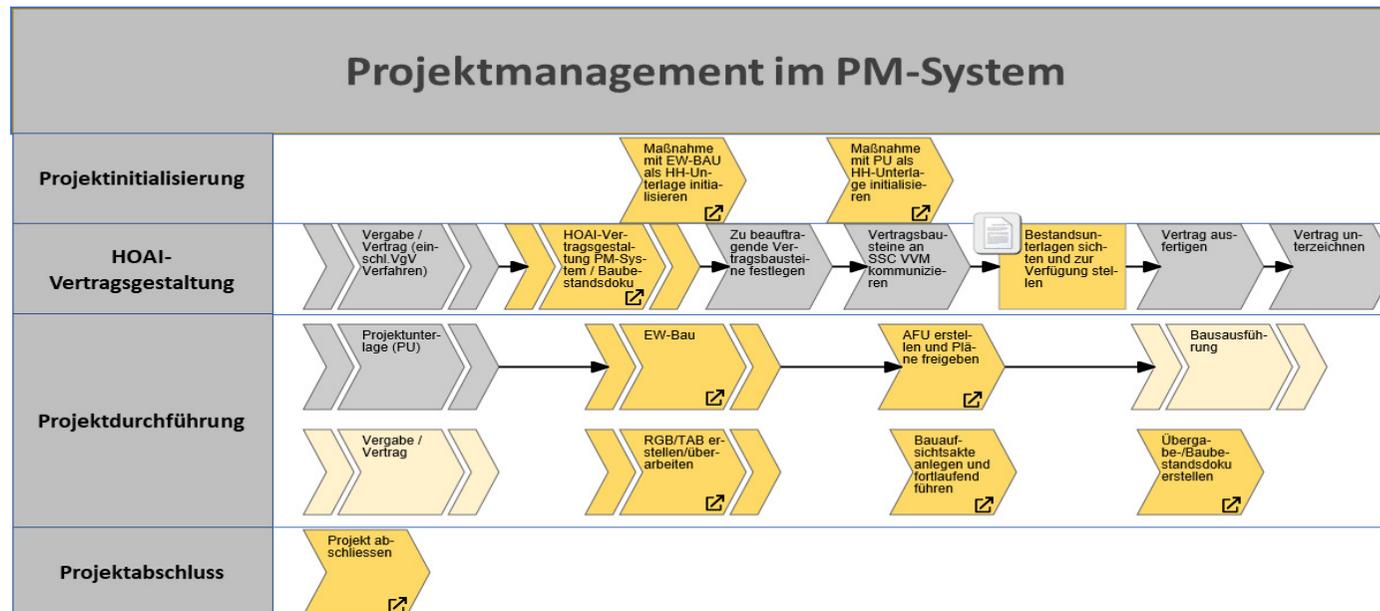
Prozessmanagement – Praxis im SIB (6/6)

Beispiel: Einführung Projektmanagementsystem (PM-System)

- Aufgabe: Beschreibung der Prozesse zur Nutzung des PM-Systems im Rahmen von Bauvorhaben (Verwendung für die Einführung)
 - Stufe 1: Benennung der Projektphasen und z. T. Teilprozesse
 - Stufe 2: Beschreibung der Teilprozesse, bei denen das PM-System genutzt wird
 - Stufe 3: Verknüpfung von Dokumenten zu den Teilprozessen, die der Benutzer jeweils beachten soll

Prozessmanagement – Praxis im SIB (6/6)

Beispiel: Einführung Projektmanagementsystem (PM-System)



Prozessmanagement – Fazit

- Auch ohne eingeführtes Prozessmanagement macht die Betrachtung von Arbeitsabläufen in Form von Prozessen Sinn
- Wenn komplexere Änderungen oder neue Abläufe Veränderungen der IT notwendig machen, sind Prozessbetrachtungen unbedingt empfehlenswert
- Für die Einführung neuer Arbeitsweisen sind Prozessdarstellungen – möglichst verknüpft mit entsprechenden Unterlagen – sehr hilfreich