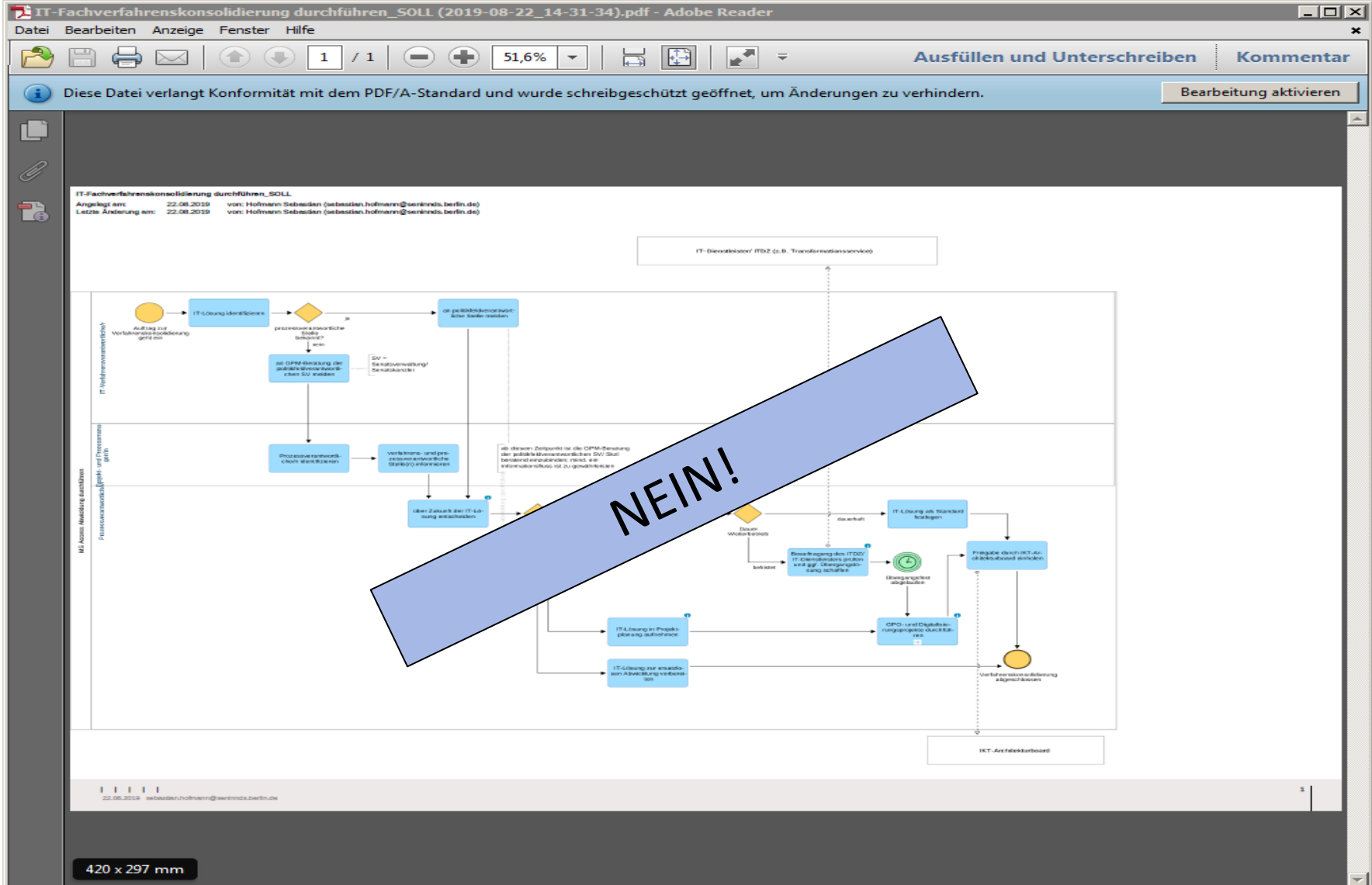




GPM im Land Berlin
Impulsvortrag zum
3. Prozessmanagement-Tag
am 07.11.2019 in Meißen

Wer ist gesamtstädtisches Geschäftsprozessmanagement (GPM)?

- **Lisa Steigertahl (V A 1)**
- **Sebastian Hofmann (V A 1 Ho)**
- **Paul Petau (V A 1 Pe)**
- **Roy Radünzel (V A 1 Ra)**
- **Patrick Reischert (V A 1 Re)**
- **Silvia Witschel (V A 1 Wi)**





Quelle: maxuser, Shutterstock

Gesetzliche Rahmenbedingung: Das E-Government-Gesetz Berlin (EGovG Bln)

§ 10 Abs. 1 und 2: Optimierung von Verwaltungsabläufen:

Die internen Verwaltungsabläufe sind elektronisch abzuwickeln und entsprechend zu gestalten (tritt am 01.01.2020 in Kraft)

Verwaltungsabläufe sollen vor Einführung der informationstechnischen Systeme unter Nutzung gängiger Methoden dokumentiert, analysiert und optimiert werden (seit 10.06.2016 in Kraft)

➤ Leitgedanke:

Geschäftsprozessmanagement ist die Grundlage für eine erfolgreiche Digitalisierung der Verwaltung

Geschäftsprozessmanagement als ein Schwerpunkt des EGovG Bln

→ Aufgabe von allen Verwaltungen!

Nur gemeinsam!

- **Klare Rollen: Senatsfachverwaltungen übernehmen Verantwortung für Prozesse und Digitale Lösungen (gem. Einführungskonzept GPM, Juni 2017)**
- **ALLE Fachverfahren liegen in der Verantwortung der Senatsfachverwaltungen**
- **Sämtliche verfahrensunabhängige IKT liegt in der Verantwortung der IKT-Steuerung**
- **Enge Zusammenarbeit auf allen Gebieten: Fachgebiete, Technik, Organisation, Finanzen...**
- **Enge Zusammenarbeit auf allen Ebenen: Senatsverwaltungen, Bezirke, Nachgeordnete Behörden und Einrichtungen, Dienstleister...**

**Über 60 hauptamtliche
GPM-Berater/innen
unterstützen die
Senatsfachverwaltungen bei der
Prozessoptimierung und Digitalisierung
in ca. 30 Politikfeldern**

| Politikfeld | zuständige SV | Partnerbehörde |
|---------------------|----------------------|-----------------------------------------|
| Antidiskriminierung | SenJustVA | |
| Arbeit | SenIAS | LAGetSi |
| Bildung | SenBJF | |
| Bürgerdienste | SenInnDS | BA Steglitz-Zehlendorf LABO |
| Familie | SenBJF | |
| Gesundheit | SenGPG | BA Charlottenburg-Wilmersdorf LAGeSo |
| Gleichstellung | SenGPG | |
| Integration | SenIAS | |
| Jugend | SenBJF | BA Friedrichshain-Kreuzberg |
| Justiz | SenJustVA | |
| Klimaschutz | SenUVK | |
| Kultur | SenKultEuropa | BA Spandau |
| Pflege | SenGPG | |
| Schule | SenBJF | BA Reinickendorf |
| Soziales | SenIAS | BA Mitte LAGeSo |
| Sport | SenInnDS | BA Reinickendorf |
| Stadtentwicklung | SenStadtWohn | BA Marzahn-Hellersdorf |

| Politikfeld | Zuständige SV | Partnerbehörde |
|----------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------|
| Stadtentwicklung | SenStadtWohn | BA Marzahn-Hellersdorf |
| Straßen- und Grünflächen | SenStadtWohn SenUVK | BA Treptow-Köpenick |
| Umwelt- und Naturschutz | SenUVK | BA Tempelhof-Schöneberg |
| Verbraucherschutz | SenJustVA | |
| Verkehr | SenUVK | |
| Weiterbildung | SenBJF | BA Spandau |
| Wirtschaft | SenWEB | GSt GPM der Bezirke |
| Wohnen | SenStadtWohn | BA Marzahn-Hellersdorf |
| öffentliche Sicherheit & Ordnung | SenInnDS | Polizei Berliner Feuerwehr BA Lichtenberg LABO |
| Personal | SenFin | BA Neukölln LVWA |
| Finanzen | SenFin | LVWA |
| Facility Management | SenFin SenStadtWohn | BA Pankow |
| IuK (IKT-Steuerung) | SenInnDS | ITDZ |
| Parlamentsangelegenheiten | Skzl | |

- **Was will das Team des gesamtstädtischen GPM erreichen?**
 - Befähigung aller Beteiligten, ihre Projekte und Vorhaben zur Optimierung von Verwaltungsabläufen und zur Digitalisierung erfolgreich und effizient umzusetzen
- **Wie will das Team des gesamtstädtischen GPM dies erreichen?**
 - Informationen und Netzwerk
 - Umsetzungsgruppe inkl. AG GPM-Standards und UAG Modellierung
 - Beschäftigtenportal
 - Praxiswerkstatt
 - Bereitstellung von übergreifenden Reporting-Informationen als Beitrag zur IKT-Steuerung sowie zur Selbststeuerung der einzelnen Verwaltungen
 - Bereitstellung von Ressourcen/Werkzeugen
 - Modellierungssoftware ADONIS NP
 - zentrale Mittel im Einzelplan 25
 - Qualifizierung von Personal

GPM-Berater/innen werden aktuell mehrere Rollen zugewiesen:

- Prozessberater/in
- Prozessmodellierer/in
- Digitalisierungsmanager/in
- OZG-Koordinator/in
- Programmmanager/in
- Projektmanager/in
- Wissensmanager/in
- Innovationsmanager/in
- Changemanager/in
- IT-Verfahrensbetreuer/in, z.B. Rollout E-Akte
- ...

Dieser komplexen Landschaft muss sich die IKT-Steuerung stellen!

- Neues Rollenmodell zum „gesamtstädtischen IKT- und Digitalisierungsmanagement“
- „Leitfaden zur Umsetzung des EGovG Bln“ (Arbeitstitel)
- Standardprozesse des Politikfeldes IKT entwickeln
- Ganzheitliche Abstimmung sämtlicher Aktivitäten innerhalb der IKT-Steuerung, inkl. Zeit- und Maßnahmenplänen nach innen und außen
- Schaffung neuer und Weiterentwicklung vorhandener Gremien, z.B. v.a. Architekturboard

ONE FACE TO THE CUSTOMER

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Gibt's Fragen?

Ansprechpartner:

Sebastian Hofmann

Tel.Nr. : 90223 1529

E-Mail: sebastian.hofmann@seninnds.berlin.de

Zentrales E-Mail-Postfach: gpm@seninnds.berlin.de